# Privacy Policy

Il sito Internet *www.frigo-gel.com* raccoglie alcuni Dati Personali dei propri Utenti.
La presente informativa è redatta sulla base della normativa in materia di protezione dei dati personali, inclusi gli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (in seguito, GDPR) e del d.lgs. n. 196/2003 (Codice della Privacy) così come modificato dal d.lgs. n. 101/2018.

**Titolare del Trattamento dei Dati**
**FRIGOGEL S.r.l. (in seguito, Titolare)**, con sede legale in Via Salvador Allende 101, 103, 105, 50013 - Campi Bisenzio (FI) - P.IVA 01518440480 – tel. +39 0558876196 - e-mail: info@frigo-gel.com. Per informazioni sulla presenza di Contitolari del trattamento, può sempre chiedere chiarimenti al Titolare ai dati di contatto sopra riportati.

## 1) Tipologie di Dati raccolti

**a) Contatti e corrispondenza.** È possibile contattare il Titolare per richiedere informazioni, e per ogni richiesta relativa ai prodotti e servizi offerti. I dati raccolti sono quelli inseriti nel form presente sul sito (nome, e-mail, corpo del messaggio) e quelli raccolti tramite i messaggi inviati agli indirizzi di posta elettronica del Titolare e del personale autorizzato; cookie, dati di utilizzo e indirizzi IP (questi ultimi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento).

**b) Contenuti su piattaforme esterne.** Questi servizi permettono di visualizzare contenuti ospitati su piattaforme esterne direttamente dalle pagine di questo Sito e di interagire con essi. Nel caso in cui sia installato un servizio di questo tipo, è possibile che, anche nel caso in cui gli Utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga dati di traffico relativi alle pagine in cui è installato. I widget che sono installati sul presente sito sono:
**-Widget e-mail**: cliccando su "E-mail" può essere reindirizzato al Suo provider di posta elettronica per l'invio di un messaggio e-mail al Titolare. Si rinvia alla privacy policy del Suo provider di posta elettronica.

## 2) Modalità e luogo del trattamento dei Dati raccolti

I dati saranno trattati in modalità elettronica atta a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai dati altri soggetti coinvolti nell'organizzazione (personale autorizzato dal Titolare) ovvero soggetti esterni (Web Master, fornitori di software, hosting provider) nominati, qualora necessario, Responsabili del Trattamento da parte del Titolare.

## 3) Finalità e base giuridica del trattamento

Il Titolare tratta dati Personali relativi all'Utente, per le finalità di cui:
-punto 1, lett a) e lett. b): il trattamento dei Suoi dati è necessario per evadere le Sue richieste (in particolare, per l'esecuzione di misure precontrattuali quali richiesta di informazioni sui servizi del Titolare) e per permettere all'Utente di interagire con le piattaforme sopra citate.
È comunque sempre possibile richiedere al Titolare di chiarire la concreta base giuridica di ciascun trattamento.

## 4) Luogo e ambito di comunicazione dei Suoi dati

I dati sono trattati e conservati presso la sede legale del Titolare dal personale autorizzato dal Titolare stesso oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione.
I dati personali sono conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea.
I Suoi dati potranno essere comunicati a terzi appartenenti alle seguenti categorie: soggetti che forniscono servizi per la gestione del sito Web usato dal Titolare; autorità competenti per l'adempimento di obblighi di legge e/o disposizioni delle pubbliche autorità, su richiesta.
I Suoi dati non saranno oggetto di diffusione.
I soggetti appartenenti alle suddette categorie svolgono la funzione di Responsabili del trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia dal Titolare.
L'Utente può chiedere informazioni sull'elenco, costantemente aggiornato, dei responsabili del trattamento al Titolare contattandolo agli estremi riportati in apertura.

## 5) Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto 1, lett. a) e lett. b) è funzionale per usufruire dei servizi richiesti; pertanto, l'eventuale rifiuto di conferirli comporta l'impossibilità per il Titolare di eseguire tali servizi.

## 6) Periodo di conservazione

I Dati Personali raccolti per scopi collegati all'esecuzione di un contratto o all'esecuzione di misure precontrattuali tra il Titolare e l'Utente saranno trattenuti sino a quando sia completata l'esecuzione di tale contratto e, comunque, in conformità alla normativa vigente.
I dati personali raccolti in quanto necessari per l'esecuzione del contratto instaurato con il Titolare avente ad oggetto i servizi offerti vengono conservati per 10 anni dalla raccolta (termine di prescrizione ordinaria).
Il Titolare potrebbe essere obbligato a conservare i Dati Personali per un periodo più lungo in ottemperanza ad un obbligo di legge o per ordine di un'autorità.
Al termine del periodo di conservazione, i dati personali saranno cancellati. Pertanto, allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei Dati non potranno più essere esercitati.

## 7) Diritti dell'Utente

Gli Utenti possono esercitare determinati diritti con riferimento ai dati trattati dal Titolare.
In particolare, ai sensi del GDPR, l'Utente ha il diritto di:
**-revocare il consenso in ogni momento;**
**-opporsi al trattamento dei propri dati;**
**-accedere ai propri dati;**
**-verificare e chiedere la rettificazione;**
**-ottenere la limitazione del trattamento;**
**-ottenere la cancellazione o rimozione dei propri dati personali;**
**-ricevere i propri dati o farli trasferire ad altro titolare;**
**-proporre reclamo all'Autorità di controllo (Garante Privacy).**

## 8) Come esercitare i diritti

Per esercitare i propri diritti, l'Utente può indirizzare una richiesta agli estremi di contatto del Titolare indicati in questo documento.

## 9) Informazioni non contenute in questa policy

Ulteriori informazioni in relazione al trattamento dei Dati Personali potranno essere richieste in qualsiasi momento al Titolare del Trattamento utilizzando gli estremi di contatto.

Ultimo aggiornamento: 28 gennaio 2026

**Il Titolare del trattamento**

**FRIGOGEL S.r.l.**
**con Socio Unico**
Via S. Allende, 101 - 103 - 105
50013 Campi Bisenzio (FI)
P. IVA e C.F. 01518440480